



Questões de consciência sobre a coleta de dados de usuário por bibliotecas digitais



Privacy awareness issues in user data collection by digital libraries

Publicado: **IFLA journal**, v. 44, n. 3, p. 170-182, 2018.



Elaine Parra Affonso
Fatec Presidente Prudente



Ricardo César Gonçalves Sant'Ana
Unesp/Tupã

Introdução

- Com aumento exponencial dos dispositivos tecnológicos ampliam-se também as atividades que realizam coleta de dados
- Além da coleta de dados realizada nos ambientes digitais de modo explícito, existem dados que circulam silenciosamente nas redes de computadores, o que resulta na insciência sobre o processo de coleta de dados
- No cenário das bibliotecas digitais, a coleta de dados pode ocorrer no momento de interação do usuário ao realizar uma busca no site, ao preencher um cadastro para solicitar informações, incluindo os dados de tráfego nas redes de computadores

Objetivo



- Investigar os aspectos de privacidade na fase de coleta de dados pelas Bibliotecas Nacionais Digitais da América do Sul

Metodologia

- A metodologia deste trabalho baseou-se em:
 - (1) Identificação de bibliotecas nacionais digitais de países da América do Sul
 - (2) Pesquisa exploratória nos sites das bibliotecas digitais para identificar as seguintes questões: disponibilização de políticas de privacidade; protocolo de comunicação utilizado; identificação de dados coletados com a consciência do usuário; Identificação de possíveis dados coletados implicitamente durante a interação do usuário com o ambiente digital, por meio da ferramenta *Wireshark*
- Os pacotes trafegados na rede de computadores durante a interação com o site da Biblioteca Digital do Brasil foram coletados e foi selecionado um pacote para análise e exemplificação
- A coleta realizada durante a interação do usuário com o ambiente da biblioteca digital se deu pelo equipamento do autor e utilizando rede doméstica
- A coleta de dados desta pesquisa foi realizada no mês de julho 2017

Resultados/Discussões

- Foram identificados nove países da América do Sul que disponibilizam Bibliotecas Digitais Nacionais
- A biblioteca Nacional Digital do Brasil e da Colômbia apresentam orientações sobre questões que envolvem privacidade
- Na exploração dos sites foi observado que a disponibilidade de políticas de privacidade para promover a consciência sobre o processo de coleta de dados, é limitada.
- A maioria das bibliotecas utilizam HTTP como protocolo
- Três bibliotecas (Argentina, Brasil e Chile) solicitam algum cadastro para que seja possível reservar documentos
- Os dados coletados que são explícitos para os usuários são aqueles solicitados no momento de cadastro, tais como: nome, e-mail, login, *password*, termo de busca, profissão e comentários
- Dados implícitos presentes durante a interação do usuário com o ambiente: **data e hora de solicitação, endereço IP, dados de localização, informações de navegador e sistema operacional, cookies e endereço MAC.**
- Esses dados não são perceptíveis para o usuário no momento da interação do usuário com o ambiente digital

Conclusão

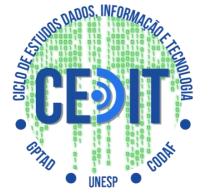
- Destacamos os problemas de privacidade na fase de coleta, analisando dados que são coletados explicitamente e implicitamente
- As camadas de abstração presentes nas redes de computadores ao organizar e simplificar o seu contexto complexo, encapsulam detalhes de comunicação, o que implica em problemas relacionados à privacidade.
- As ameaças a privacidade podem ser ampliadas pela insciência do usuário sobre quando, como e onde a coleta de dados ocorre
- Outros aspectos também pode ser preocupantes, como a possível correlação dos dados com outros bancos de dados, formando perfis e aumentando o conhecimento dos detentores de dados em relação ao usuário
- Bibliotecas digitais precisam disponibilizar políticas de privacidade a fim de orientar os usuários em relação à coleta de dados



Referência

- AFFONSO, Elaine Parra; SANT'ANA, Ricardo César Gonçalves. Privacy awareness issues in user data collection by digital libraries. **IFLA journal**, v. 44, n. 3, p. 170-182, 2018.

Contato



Elaine Parra Affonso: elaine.affonso@fatec.sp.gov.br

Ricardo César Gonçalves Sant'Ana: ricardo.santana@unesp.br