

## A importância dos programas municipais para o desenvolvimento local: ações e resultados do projeto Conecta Aratiba

*Gessica Fantin<sup>a</sup> e Zenicleia Angelita Deggerone<sup>b</sup>*

**Resumo:** Este trabalho tem por objetivo apresentar como foi desenvolvido o Projeto Conecta Aratiba, no município de Aratiba – RS, elencando os benefícios que o mesmo trouxe para a Gestão Pública Municipal e para a população Aratibense. Para atender ao objetivo proposto, a pesquisa apresenta uma abordagem metodológica do tipo exploratória e descritiva, que utilizou entrevistas semiestruturadas para a coleta das informações junto aos gestores públicos nos meses de junho/julho do presente ano. Dentre os principais resultados, o projeto Conecta Aratiba foi concebido através de uma parceria público/privada que proporcionou internet do tipo banda larga (fibra ótica), em 39 comunidades rurais do município de Aratiba-RS. Após a instalação da internet nas comunidades rurais, os agricultores puderam solicitar a instalação do serviço em suas propriedades rurais. Ademais, com a implantação desta rede de internet em todo o território do município, a gestão pública, possibilitou o desenvolvimento de outros três projetos a comunidade Aratibense, sendo: Projeto anjo da guarda; Projeto 100% digital e Projeto Tablets na Saúde. Com a implantação destes projetos, o poder público municipal está contribuindo com o desenvolvimento

---

a Graduada em Administração de Empresas pela Universidade Estadual do Rio Grande do Sul – UERGS. E-mail: [gessica-fantin@uergs.edu.br](mailto:gessica-fantin@uergs.edu.br).

b Doutoranda em Desenvolvimento Rural pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS. Professora Assistente na Universidade Estadual do Rio Grande do Sul – UERGS. E-mail: [zenicleia-deggerone@uergs.edu.br](mailto:zenicleia-deggerone@uergs.edu.br). ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4286-4686>. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3092811041778894>.

do município, por meio da inclusão digital, associada a prestação de serviços de saúde, segurança pública e educação para todos.

**Palavras-chave:** Desenvolvimento. Internet. Gestão Pública.

## **The importance of municipal programs for local development: actions and results of the project Conecta Aratiba**

**Abstract:** This article aims to present how the project Conecta Aratiba was developed, in the municipality of Aratiba–RS, listing the benefits it brought to the Municipal Public Management and to the population. To meet the proposed objective, the research presents an exploratory and descriptive methodological approach, which used semi-structured interviews to collect information from public managers at the months of June and July of this year. Among the main results, the project Conecta Aratiba was conceived through a public/private partnership that provided broadband internet (optical fiber) in 39 rural communities in the municipality of Aratiba–RS. After the installation of the Internet structure in rural communities, farmers were able to request the installation of the service on their rural properties. In addition, with the implementation of this internet network throughout the municipality, public management has made it possible to develop three other projects for the community: Guardian angel project; 100% digital project and Tablets in Health project. With these projects implementation, the municipal government is contributing to the municipality development, through digital inclusion, associated with the provision of health services, public safety and education for all residents.

**Keywords:** Development. Internet. Public Management.

## **1 Introdução**

As tecnologias de Informação e Comunicação, conhecidas como TICs, tem relevante papel no cenário atual, tornando-se indispensáveis no dia a dia, para estudantes, trabalhadores, no âmbito urbano ou rural, oportunizando acessar informações em tempo real e agilizar os processos de trabalho.

De acordo com Mendes (2008), o uso intensivo da internet está oportunizando que inúmeras áreas tenham mudanças significativas, no que diz respeito à inovação, criatividade, produtividade e conhecimento, por conta disso, a gestão pública tem inovado neste sentido, ao perceber que as TICs podem promover a inclusão dos cidadãos aos serviços públicos, trazendo agilidade e transparência, tendo em vista que uma das áreas que obteve crescimento em relação a essa tecnologia é a gestão pública, destinando-os nos seus processos administrativos, de modo que permita a transparência e beneficie toda a sociedade.

Diante disso, a Prefeitura Municipal de Aratiba, localizada na região Norte do Estado do Rio Grande do Sul, com o apoio do Sindicato Unificado dos Trabalhadores da Agricultura Familiar do Alto Uruguai (SUTRAF-AU), e da Cooperativa Regional de Eletrificação Rural do Alto Uruguai (CERERL), implantaram o Programa Municipal Conecta Aratiba. O projeto teve por objetivo proporcionar acesso à infraestrutura de Internet do tipo banda larga, através do serviço de fibra óptica aos municípios, a fim de fornecer sinal de internet para todas as comunidades rurais pertencentes ao município de Aratiba-RS.

De acordo com Vasconcellos e Mendonça (2008), estas políticas públicas são fundamentais para atingir o desenvolvimento, pois possibilitam que um maior número de pessoas possa participar do processo econômico e social, estabelecendo valores importantes a transformações em uma determinada região.

Dessa forma, o objetivo é apresentar como foi desenvolvido o Projeto Conecta Aratiba, no município de Aratiba – RS, elencando os benefícios que o mesmo trouxe para a Gestão Pública Municipal e para a população Aratibense.

A justificativa para a elaboração deste estudo está alicerçada nos últimos estudos produzidos pelas Ciências Sociais e Econômicas, sendo que estes ressaltam a importância das Tecnologias de Informação e Comunicação para o desenvolvimento local. Dentre as pesquisas publicadas recentemente, destacam-se: Estevão e Souza (2016); Conceição (2016); Arend, Deponti e Kist (2016); Deponti, Kirst e Machado (2017); Escasteguy e Felippi (2017). Estas pesquisas enfatizam que as TICs possibilitam aos agricultores acesso a diferentes tipos de informações (cotações de preços, clima, notícias, entre outras), transações e serviços bancários, redes de entretenimento virtuais, plataformas de escolarização, rastreabilidade nas cadeias agroalimentares, o monitoramento virtual e acesso à assistência técnica.

Nesse sentido, a realização deste estudo procura trazer elementos que evidenciem a importância da atuação da Gestão

Pública (Municípios, Estados e Federação) na elaboração de projetos e propostas que contribuam com o desenvolvimento local, como é enfatizado por Vasconcellos e Mendonça (2008) e Fritzen (2008), a partir das tecnologias da informação e comunicação.

## **2 Referencial teórico**

Nesta seção é apresentado o referencial teórico, o qual embasará o presente artigo, onde serão apresentados conceitos relativos à importância das TICs, como também às ações públicas e o desenvolvimento.

### ***2.1 Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs)***

As tecnologias da informação e comunicação (TICs) estão cada vez mais presentes na vida dos brasileiros e no meio rural. A constatação de que as TICs poderiam abolir as distâncias e tornar o mundo uma verdadeira “aldeia global”, tal como antevisto por McLuhan (1964), está se confirmando no presente momento, porém ainda existem limitações relativas a infraestrutura digital no meio rural.

Cardoso et al. (2008), constatou que Brasil, a posse e o uso das TICs está fortemente concentrada em áreas urbanas e nas camadas sociais de maior poder aquisitivo. A situação nas áreas rurais é mais crítica, tendo em vista que essas regiões possuem pouca ou nenhuma infraestrutura de TICs. Esta realidade cria um grande contingente de pessoas digitalmente excluídas, evidenciando o problema do acesso desigual às TICs.

Diante da necessidade de incluir digitalmente os agricultores familiares, Sorj (2003), enfatiza, que é necessário: a) disponibilizar infraestruturas físicas de transmissão; b) disponibilidade de equipamentos/conexão de acesso (computador, modem, linha de acesso); c) treinamento no uso de instrumentos do computador e da internet; d) capacitação intelectual e a inserção social do usuário, produtos da profissão, nível educacional e intelectual e de sua rede social que determina o aproveitamento efetivo da informação e das necessidades de comunicação pela internet; e, a produção e o uso de conteúdos específicos adequados às necessidades dos diversos segmentos da população.

Ao vencer estes desafios existentes entre os agricultores familiares, Silva, Ziviani e Ghezzi (2019), avaliam que as TICs podem servir como incentivo para efeitos e reestruturações nas formas de produzir bens, organizar e armazenar conteúdos, acessar e disseminar informações, comunicar, socializar e reorganizar modos de socialização e trabalho.

Deponti et al. (2017), também esclarecem que a introdução e a utilização de TIC no meio rural facilitam a comunicação, a troca de informações e a ampliação do conhecimento dos agricultores, sendo que este último tem potencial de promover o alargamento de oportunidades econômicas, sociais e políticas dos atores sociais.

Diante dos benefícios, que as TICs podem possibilitar, destaca-se que nos municípios em que a infraestrutura de acesso é deficitária, a implantação de projetos pela gestão pública

municipal, estadual ou federal de levar internet de qualidade ao meio rural, podem contribuir para reduzir estas desigualdades de acesso e oportunizar melhorias aos municípios. A próxima seção deste referencial, busca justificar a importância dos investimentos públicos no meio rural como promotores do desenvolvimento local.

## ***2.2 A ação pública e o desenvolvimento***

De acordo com Schneider (2010) o desenvolvimento só existe na medida em que passa a ser percebido como uma situação que promove mudanças em determinada coletividade humana. E estas alterações acontecem através da ação individual e coletiva que podem produzir impactos positivos nos meios de vida das pessoas.

Bispo e Santos (2015) enfatizam que o desenvolvimento é o processo dinâmico de melhoria, que implica mudanças, evolução e crescimento, produzindo impactos estruturantes no nível da produção, da renda e do consumo da população, elevando a qualidade de vida das pessoas que residem em uma determinada região.

Nesse sentido, associado ao conceito apresentado por Schneider (2010) sobre as ações coletivas, e de Bispo e Santos (2015) sobre os benefícios estruturantes em uma determinada região, optou-se em associar os processos de desenvolvimento, quando induzidos por investimentos públicos (HIRSCHMAN, 1958).

Hirschman (1958) esclarece que em regiões em que o desenvolvimento ainda não aconteceu, ou quando existem problemas estruturais em relação aos níveis de qualidade de vida, reforça-se a importância da variável “investimento” para o fortalecimento e melhorias nas condições estruturantes de renda, saúde, trabalho e produção.

Para Hirschman (1977), cabe ao Estado intervir, através de investimentos, tais como em infraestrutura para impulsionar a atividade produtiva, e também elaborar uma estratégia de desenvolvimento nas áreas prioritárias. Pois, o papel do “Estado é essencial para a redução das disparidades” (HIRSCHMAN, 1977, p. 43) existentes entre a população.

Nessa perspectiva, o papel atribuído ao Estado não se limita à implementação das medidas econômicas requeridas para a estabilização monetária, o equilíbrio do balanço de pagamentos e o ajuste financeiro e fiscal dos governos, mas abrange também a criação de estruturas e a formulação de políticas e programas voltados para o processo de transformação produtiva e institucional. Por isso, Lima (2014) discorre que as políticas públicas são intervenções feitas pelo Estado, com vistas a promover o crescimento econômico e o bem-estar social da população.

Desta forma, ao correlacionar a atuação da ação pública, como indutora de melhorias no meio rural, as TICs podem desempenhar um papel acelerador do desenvolvimento, podendo ser visto como chave para a promoção do crescimento em longo

prazo, junto com o capital humano e a inovação (PORCARO, 2006).

Diante disso, esta pesquisa busca evidenciar a importância do poder público local na proposição de investimentos (programas/políticas públicas) para promover o acesso à internet, e contribuir para o desenvolvimento do setor primário deste município.

### **3. Metodologia**

O presente estudo se caracteriza por ser uma pesquisa de caráter exploratório-descritivo, pois pretende descrever como foi desenvolvido o Projeto Conecta Aratiba, no município de Aratiba-RS. Conforme Neto e Lima (2012), a pesquisa descritiva objetiva ampliar os conhecimentos sobre o fenômeno estudado, proporcionando uma visão mais ampla e completa. Além disso, este trabalho configura-se como uma pesquisa de estudo de caso, uma vez que se pretende analisar, de forma abrangente e profunda, o projeto implantado no município de Aratiba-RS (TRIVIÑOS, 1987).

Com relação à natureza da abordagem, esta pesquisa classifica-se como qualitativa, pois, foram realizadas entrevistas semiestruturadas com os atores sociais que tiveram participação na concepção e desenvolvimento do projeto Conecta Aratiba-RS. As entrevistas semiestruturadas, segundo Boni e Quaresma (2005), estabelecem perguntas abertas e fechadas, onde o informante tem a oportunidade de expor sobre o tema proposto. O pesquisador deve seguir um conjunto de questões previamente

definidas, mas ele o faz em um contexto muito semelhante ao de uma conversa informal, podendo fazer perguntas adicionais.

Os atores sociais pesquisados foram o prefeito de Aratiba, o coordenador do Sutraf-Aratiba, o representante da Cereal Telecon, os secretários municipais de administração, saúde, cultura, educação e agricultura e dois representantes da Brigada Militar. Os dados foram analisados através da análise de conteúdo (BARDIN, 2011) na qual o pesquisador busca compreender as características, estruturas ou modelos que estão por trás dos fragmentos de mensagens tornados em consideração.

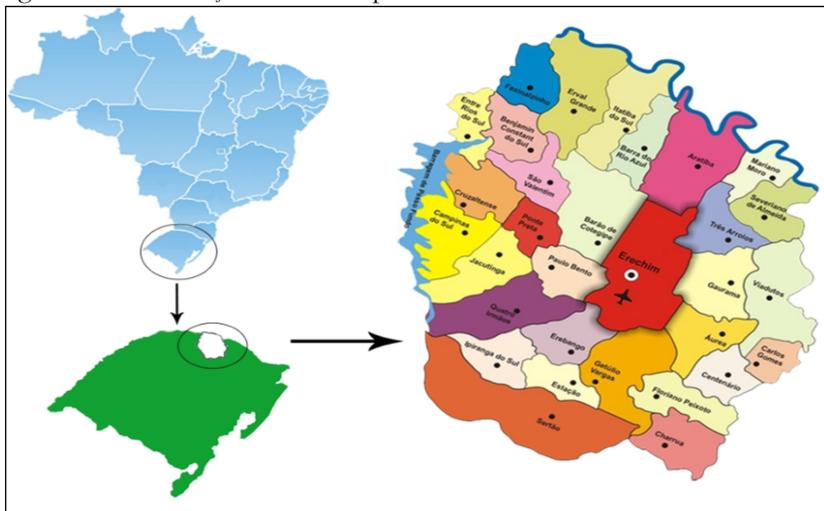
#### **4. Resultados e discussões**

Aratiba é um pequeno município brasileiro, localizado ao extremo norte do estado do Rio Grande do Sul (Figura 1), contendo aproximadamente 6.500 habitantes, distribuídos na zona rural e urbana. A cidade gaúcha é banhada pelo rio Uruguai qual faz divisa do estado do Rio Grande do Sul com Santa Catarina.

Os aportes teóricos utilizados enfatizam que a gestão pública municipal pode contribuir com o desenvolvimento local. Diante disso, o projeto Conecta Aratiba surgiu de uma parceria feita entre Sindicato Unificado dos Trabalhadores da Agricultura Familiar do Alto Uruguai (SUTRAF-AU), Prefeitura Municipal de Aratiba e da Cooperativa Regional de Eletrificação Rural do Alto Uruguai (CERERAL). O projeto proporcionou acesso à infraestrutura de internet do tipo banda larga, através de fibra ótica, fornecendo sinal de internet a 39 comunidades rurais do

município de Aratiba-RS, dando devida sustentabilidade a toda cadeia de inclusão digital das pequenas propriedades rurais, inclusive a programas de formação, treinamentos e capacitações as pessoas que residem nestas comunidades.

Figura 1 – Localização do município de Aratiba-RS

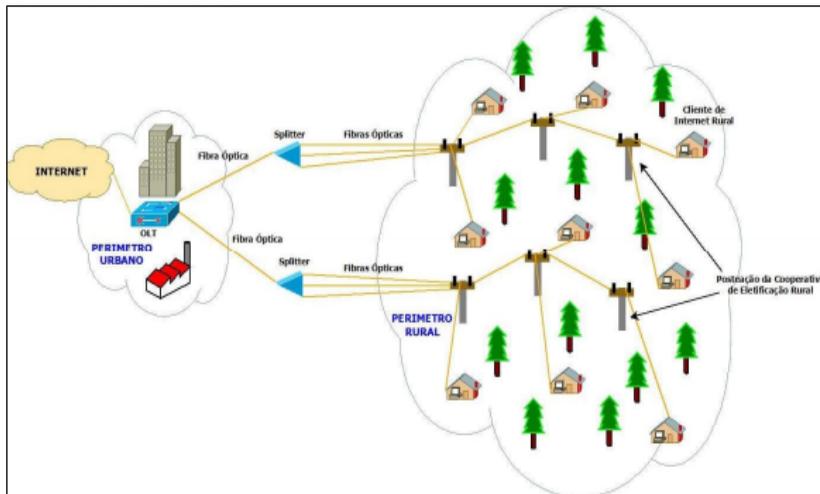


Fonte: Dados da pesquisa (2020).

Antes da instalação do projeto Conecta Aratiba, a cidade contava apenas com internet via rádio, em que somente as pessoas que residiam na cidade e nas proximidades tinham mais facilidade de acesso, desta forma pessoas que residiam no interior acabavam ficando digitalmente excluídas devido sua localização e dificuldade de acesso a essas tecnologias.

Diante desta situação, surgiu o projeto Conecta Aratiba o qual teve por objetivo contemplar todas as comunidades rurais do município, com a instalação de um ponto de internet em cada comunidade de forma gratuita (Figura 2), beneficiando cidadãos que não tem condições de adquirir dessa tecnologia em suas casas.

Figura 2 – Representação do Sistema de Atendimento de Internet as Comunidades Rurais



Fonte: Dados da pesquisa (2020).

Depois de instalado estes equipamentos nas comunidades rurais, os munícipes podem solicitar a instalação da internet de fibra óptica em suas residências, mediante a contratação e pagamento de uma mensalidade pela utilização do serviço.

A Figura 2 procura evidenciar como foi feito o sistema de atendimento de internet para as comunidades rurais através da fibra ótica instalada, podendo ser observado como é feita a distribuição e o funcionamento do projeto Conecta Aratiba.

Através de entrevista feita com o Prefeito e Secretário da Administração, foi possível identificar que após a implantação do projeto Conecta Aratiba, várias ações foram desenvolvidas pelo poder público através de suas secretarias, podendo assim usufruir dos benefícios que a implantação do projeto trouxe para a cidade. Até o momento foram criados três projetos de grande relevância para a cidade e seus municípios, sendo eles: Projeto Anjo da Guarda, Projeto Inclusão 100% digital e o projeto Tablets na Saúde.

#### ***4.1 Projeto Anjo da Guarda***

Este projeto foi criado através de uma parceria entre a Prefeitura Municipal, Brigada Militar de Aratiba e doações feitas por instituições da cidade. O projeto teve início em dezembro de 2019, com o intuito de levar segurança à população Aratibense, com a instalação de câmeras de videomonitoramento em 17 pontos do município, com um total de 27 câmeras as quais fazem a cobertura de todas as entradas da cidade e também em todas as dividas com municípios vizinhos, sendo estas monitoradas 24 horas pela Brigada Militar.

Isto se torna possível devido à presença de internet via fibra ótica disponível no município. Desta forma Aratiba conta com

monitoramento eletrônico, na tentativa de buscar mais proteção e segurança a todos os municípios.

#### ***4.2 Projeto 100% digital***

O distanciamento social imposto pela pandemia do corona vírus fez com que a Secretaria da Educação buscasse novas alternativas para dar continuidade ao ano letivo. Através de levantamento feito pela secretaria foi possível verificar que 39 famílias do interior e da cidade não possuíam acesso à internet para acompanhamento das aulas online, e foi através disso que surgiu o projeto 100% digital, onde foi feita a instalação de estrutura de internet via fibra ótica gratuitamente a essas famílias.

De imediato foi feito um levantamento pela direção das escolas quanto à necessidade de equipamentos para acesso as aulas, e através disso foram disponibilizados em forma de comodato 96 equipamentos para os estudantes, sendo eles tablets e computadores, para assim poderem desempenhar suas atividades de forma igualitária aos demais alunos. Esses benefícios atendem aos alunos do ensino fundamental da rede municipal de ensino.

#### ***4.3 Projeto Tablets na Saúde***

Este projeto foi criado pela Secretaria da Saúde, tendo início em fevereiro de 2020, o qual beneficiou todos os agentes de saúde do município com tablets para utilização em visitas feitas a todas as pessoas residentes no interior e na cidade de Aratiba,

com o intuito de agilizar o trabalho desenvolvido pelos menos e também como forma de melhor gestão e rapidez de informações.

O sistema utilizado antes da implantação desta ação, era um sistema manual, através de fichas a serem preenchidas com informações de todos os pacientes e após feito a digitação no centro de saúde, hoje através desta tecnologia que está sendo utilizada todas as informações já ficam armazenadas no banco de dados de cada paciente, garantindo assim a qualidade dos dados recebidos e também agilidade no trabalho dos envolvidos.

Desta forma cabe ressaltar a importância destes projetos criados pela Administração Pública, visando os benefícios obtidos para o município e principalmente para a população Aratibense, sendo que nada disso seria possível sem a implantação do projeto Conecta Aratiba.

Este projeto visa buscar um maior desenvolvimento do município, oferecendo maior segurança, agilidade nos processos de saúde e também na busca pela diminuição da exclusão social podendo assim através da internet integrar a população, principalmente as que residem no meio rural e que tinham maior dificuldade de acesso, os quais através desta ação podem buscar maiores informações, capacitações e até mesmo formas de melhorar suas propriedades, estimulando assim o desenvolvimento local.

## **5. Considerações finais**

Este trabalho buscou descrever minimamente como se deu o projeto Conecta Aratiba e as principais ações desenvolvidas pelo

poder público municipal, como forma de buscar melhorias para a cidade de Aratiba-RS e para seus munícipes, podendo observar os benefícios que o mesmo pode trazer.

Sabe-se que o avanço das tecnologias da informação e comunicação TICs é um dos grandes fenômenos contemporâneos e o acesso a estas são direito de todos os cidadãos. Uma sociedade transformadora precisa potencializar e integralizar essa nova era de comunicação digital como programas de desenvolvimento, podendo levar informações e melhor qualidade de vida a cada munícipe.

Desta forma vale ressaltar a importância das ações públicas para o desenvolvimento local. Estas ações fazem com que as pessoas se sintam mais motivadas a buscarem uma melhor qualidade de vida, qualificando-se em suas atividades produtivas.

Voltando-se para o campo está é uma oportunidade de incentivar a permanência de mais pessoas, principalmente dos jovens na agricultura, estimulando-os a buscar maior conhecimento, inovações para seus negócios e também qualificação dos processos de gestão das propriedades rurais. Tendo em vista que o meio rural é a principal vítima de exclusões das ações públicas, cabe ressaltar o quão importante se faz essas ações voltadas ao meio rural e o quanto isso pode impulsionar o desenvolvimento local.

De acordo com Pereira e Silva (2010), é papel dos governos, principalmente os municipais, incentivar e interferir diretamente na elaboração e implementação de políticas públicas, as quais

visam utilizar das novas Tecnologias de Informação e Comunicação para viabilizar o desenvolvimento, principalmente das regiões com maior dificuldade de acesso auxiliando assim na redução das desigualdades regionais. A exemplo a cidade de Aratiba-RS, o qual criou o projeto citado acima como forma de promover incentivos a comunidade rural, diminuição das taxas de exclusão social e assim impulsionar o desenvolvimento local.

## Referências

AREND, S, C.; DEPONTI, C, M.; KIST, R, B, B. O Uso de TIC pela agricultura familiar no Território o Citrus: Vale Do Caí – RS. **Informe Gepec**, Toledo, v. 20, n. 2, p. 71-84, jul./dez. 2016.

BONI, V.; QUARESMA, S, J. Aprendendo a entrevistar: como fazer entrevistas em Ciências Sociais. **Revista Eletrônica dos Pós-Graduandos em Sociologia Política da UFSC**, São Carlos, v. 2, n. 1, p. 68-80, 2005.

CARDOSO, A. A. *et al.* **Pesquisa sobre o uso das tecnologias da informação e da comunicação no Brasil**. São Paulo: Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR, 2008. Disponível em: <https://www.cetic.br/media/docs/publicacoes/2/tic-2008.pdf>. Acesso em: 30 abr. 2020.

CONCEIÇÃO, A. F. **Internet pra quê? a construção de capacidades e as TIC no processo de desenvolvimento rural**. 2016. Tese (Doutorado em Desenvolvimento Rural) - Faculdade

de Ciências Econômicas, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2016.

ABDAL, A. **Sobre regiões e desenvolvimento:** o processo de desenvolvimento regional brasileiro no período 1999-2010. 2015. Tese (Doutorado em Sociologia) – Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas, Universidade de São Paulo. São Paulo, 2015.

BARDIN, L. **Análise de conteúdo.** São Paulo: Edições 70, 2011.

CRUZ JÚNIOR, S, C.; CORTEZ, I, S. **Internet e segurança da informação:** evidências de firmas e domicílios brasileiros. 2012. Disponível em: <http://repositorio.ipea.gov.br/handle/11058/5419>. Acesso em: 30 abr. 2020.

DEPONTI, C. M.; KIRST, R. B. B.; MACHADO, A. As inter-relações entre as TIC e a Agricultura Familiar. **RECoDAF:** Revista Eletrônica Competências Digitais para Agricultura Familiar, Tupã, v. 3, n. 1, p. 4-23, jan./jun. 2017. Disponível em: <https://owl.tupa.unesp.br/recodaf/index.php/recodaf/article/view/47>. Acesso em: 13 maio 2020.

ESCASTEGUY, A.; FELIPPI, Â. Ruralidade e tecnologias de informação e comunicação: os novos modos de viver de famílias agricultoras. **Cuadernos del Claeh**, Montevideo, v. 36, n. 106, p. 125-144, 2017.

ESTEVAO, P.; SOUSA, D, N. **Políticas públicas de inclusão digital no meio rural: um estudo sobre os territórios digitais.** Brasília, DF, 2016. Disponível em: <https://www.embrapa.br/busca-de-publicacoes/-/publicacao/1065476/politicas-publicas-de-inclusao-digital-no-meio-rural-um-estudo-sobre-os-territorios-digitais>. Acesso em: 13 maio 2020.

FRITZEN, N. **Para entender a importância das políticas públicas.** 2008. Disponível em: <https://medium.com/betaredacao/para-entender-a-importancia-das-politicas-publicas-por-que-sao-importantes-e54810540669>. Acesso em: 13 abr.2020.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa.** 4 ed. São Paulo: Atlas, 2010.

HIRSCHMAN, A. O. **The strategy of economic development.** New Haven: Yale University Press, 1958.

HIRSCHMAN, A. O. **A Generalized Linkage Approach to Development, with Special Reference to Staples.** Economic Development and Cultural Change, n. 25, p. 67-98, 1977. Supplement.

LIMA, J. C.; ANTUNES. M. T. P.; MENDONÇA NETO, O. R.; PELEIAS, I. R. Estudos de caso e sua aplicação: proposta de um esquema teórico para pesquisas no campo da contabilidade.

**Revista de Contabilidade e Organizações**, Ribeirão Preto, v. 6 n. 14, p. 127-144, 2012.

MCLUHAN, M. **Os meios de comunicação como extensões do homem**. São Paulo: Cultrix, 1964.

MENDES, A. **TIC – muita gente está comentando, mas você sabe o que é?** Feira de Santana: Universidade Estadual de Feira de Santana (UEFS), 2008. Disponível em: <https://uefstic06.blogspot.com/2014/02/tic-muita-gente-esta-comentando-mas.html>. Acesso em: 13 abr. 2020.

MOURA, M. L. S.; FERREIRA, M. C.; PAINE, P. A. **Manual de elaboração de projetos de pesquisa**. Rio de Janeiro: Ed. da UERJ, 1998.

PEREIRA, D. M.; SILVA, G. S. As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) como aliadas para o desenvolvimento. **Cadernos de Ciências Sociais Aplicadas**, Vitória da Conquista, n. 10, p. 151-174, 2010.

PORCARO, R. M. **Tecnologia da comunicação e informação e desenvolvimento**: políticas e estratégias de inclusão digital no Brasil. Rio de Janeiro: Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – Ipea, 2006.

BISPO, D. T. de B.; SANTOS, E. L. **Administração do desenvolvimento**: um estudo no município baiano de Vitória da

Conquista entre 1997 e 2012. Cadernos de Ciências Sociais Aplicadas. Vitória da Conquista-BA, v.1, n. 19, p. 39-66, 2015.

SCHNEIDER, S. Situando o desenvolvimento rural no Brasil: o contexto e as questões em debate. **Revista de Economia Política**, São Paulo, v. 30, n. 3, p. 511-531, jul./set. 2010.

SILVA, F. A. B.; ZIVIANI, P.; GHEZZI, D. R. **As tecnologias digitais e seus usos**. Rio de Janeiro: Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – Ipea, 2019.

SORJ, B. **Brasil@povo.com**: a luta contra a desigualdade na Sociedade da Informação. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2003.

TRIVIÑOS, A. N. S. **Introdução à pesquisa em ciências sociais**: A pesquisa qualitativa em educação. São Paulo: Atlas, 1987.

VASCONCELLOS, M. V.; MENDONÇA, F. A. S. **Políticas públicas e sua importância para o desenvolvimento**.

Disponível em:

[http://www.publicadireito.com.br/conpedi/manaus/arquivos/anais/salvador/mariana\\_vannucci\\_vasconcellos.pdf](http://www.publicadireito.com.br/conpedi/manaus/arquivos/anais/salvador/mariana_vannucci_vasconcellos.pdf). Acesso em:

13 abr. 2020.